

ROUXINOL POTENCIALIZA TROCA DE DADOS ENTRE SETORES ATRAVÉS DA IMPLANTAÇÃO DO “GESTÃO DE DOCUMENTOS”, DA CEOSGO

Empresa de Minas Gerais, especializada no transporte profissional de pessoas, registrou agilidade na troca de informação, passou a ter arquivo em ambiente virtual e redução de custos com impressão



Perfil do cliente

- Mais de 300 veículos;
- Mais de 600 colaboradores;
- Serviços de fretamento para indústrias/empresas;
- ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; ISO 37001; ISO 37301;
- Ações de sustentabilidade implantadas;
- 06 garagens espalhadas pelo Estado de Minas Gerais;
- Mais de um milhão de km rodados ao mês;
- Mais de 1200 rotas diárias;
- Sistema de Gestão Integrado;
- Sistema de telemetria.

Nossos objetivos

- Otimização da gestão de documentos na organização;
- Compartilhamento de informações no formato online;
- Redução de custos;
- Otimização de processos.

Nossos desafios

- Incluir as informações na plataforma de gestão de documentos;
- Reforçar o uso da plataforma em substituição ao papel.

Principais benefícios

- Otimização de rotina dos colaboradores;
- Organização das informações em ambiente virtual;
- Mais agilidade na troca de dados.

“

Quando passávamos por auditoria, a grande maioria era feita internamente. Em abril de 2024, porém, resolvemos convidar um auditor externo para verificar a qualidade dos nossos processos e em que poderíamos melhorar. Ao verificar que utilizamos uma ferramenta como a ‘Gestão de Documentos’, da CeosGO, o auditor ficou encantando e nos parabenizou pela iniciativa de buscarmos meios que possibilitaram que todos os nossos dados estivessem em um mesmo ambiente virtual, evitando-se, dessa forma, perdas e atrasos na troca de informações.

Liwshanna Oliveira - Supervisora de qualidade da Rouxinol

”

Com mais de 35 anos de mercado e com seis garagens espalhadas pela Região Metropolitana de Belo Horizonte, em Minas Gerais, a Rouxinol é especializada em transporte profissional de pessoas através do serviço de fretamento para indústrias e empresas. Com quadro composto por mais de 600 colaboradores, tornou-se necessário à gestão de qualidade, a implementação de um sistema integrado que possibilitasse a troca de informações de forma ágil, econômica e didática.

A solução para a demanda ocorreu em setembro de 2023 através da chegada do "Gestão de Documentos", módulo da solução "Go Quality", da CeosGO. Desenvolvido com o intuito de otimizar a gestão, a solução possibilita ao usuário mais economia (redução de papel); estratégia (facilidade de acesso aos arquivos); eficiência/agilidade para as etapas de execução dos processos indo desde a elaboração até a publicação; e mobilidade - ao permitir que o documento seja acessado de acordo com a necessidade.

"Sem dúvidas, a ferramenta trouxe mais eficiência e agilidade para a gestão dos nossos processos internos. Até agosto de 2023, utilizávamos pastas físicas e tudo era um pouco mais lento, uma vez que tínhamos que enviar e-mails com os dados para, em seguida, ir de encontro ao gestor da área para saber se estava tudo correto, imprimir e colocar na pasta física de armazenamento. Isso demandava um deslocamento interno e, em alguns casos, havia a perda temporária da informação. Hoje, como a nossa gestão está com grande parte dos documentos inseridos na plataforma, conseguimos otimizar a operação, além de termos reduzido em 98% o uso do papel na área da qualidade", informa Liwshanna Oliveira, Supervisora de Qualidade da Rouxinol.

De fácil manuseio, o treinamento e inserção de documentos como a "Política da Empresa", "Código de Ética e Conduta" e "Avaliação de Desempenho dos Colaboradores" foram feitos por Liwshanna em parceria com os especialistas da CeosGO em meados de um mês.

"Hoje sou a responsável por fazer a gestão da ferramenta. Nela, os gestores de cada departamento conseguem visualizar os procedimentos de sua área, além das documentações pertinentes a todos os colaboradores. Além disso, é possível entender tudo o que foi feito no documento, afinal conseguimos saber quem foi o usuário que o acessou/editou, assim como o período em que isso foi feito", relata.

Além da melhoria da gestão de documentos já ter sido sentida de forma imediata, foi em abril de 2024, durante uma auditoria, que ter o módulo da CeosGO fez toda a diferença para a Rouxinol. "Esse ano quisemos uma visão diferente daquela que costumávamos ter. O nosso objetivo era ter um outro olhar sobre os nossos processos e quando o auditor soube que fazíamos a gestão através do "Gestão de Documentos" ele ficou vislumbrado e o colocou como um ponto forte, indicando que o controle é muito bem-feito, organizado e de fácil entendimento para qualquer pessoa conseguir visualizar e saber como é feito esse acesso", celebra a supervisora de qualidade.

O "Gestão de Documentos" é um módulo da solução "Go Quality", da CeosGO, que, além de possibilitar o serviço utilizado pela Rouxinol, possui mais três módulos, são eles: "Gestão de Ocorrências"; "Gestão de Riscos"; e "Gestão de Projetos. Outras informações estão disponíveis através do site:

<https://ceosgo.com.br/solucao/go-quality>.

Sobre a Rouxinol

Com mais de 35 anos de atuação em Minas Gerais, a Rouxinol é especialista no transporte de pessoas. Com uma frota composta por mais de 300 veículos, entre vans, ônibus convencionais/executivos e microônibus, possibilita aos usuários mais de 1200 rotas diárias. Empresa amiga do meio ambiente, a Rouxinol realiza em suas seis garagens ações como a separação da água/óleo; destinação de resíduos sólidos e inservíveis; uso do biodiesel em toda a frota e, ainda, possui um sistema de tratamento de água para reuso, além de um sistema fotovoltaico.

Sobre o CeosGO

A CeosGO tem a missão de transformar a gestão das empresas através de softwares que simplificam fluxos e a administração, proporcionando não só um melhor acompanhamento de indicadores, mas também o alcance dos resultados almejados. A organização possui ferramentas de criação e execução do planejamento estratégico, melhoria de processos e qualidade de todo o negócio. A companhia faz parte do Ecossistema MV e conta com mais de 600 clientes espalhados pelo Brasil, Peru, Panamá, Uruguai, Equador, República Dominicana e Guatemala. Para saber mais, acesse <https://www.ceosgo.com.br/>.

Siga-nos nas redes sociais



Case produzido em setembro de 2024



ceosgo
Gestão Descomplicada